

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

### абонентского обслуживания торгового оборудования

г. Москва

**Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Аркус-Ц», далее именуемое «Исполнитель», в лице генерального директора Урбан Аллы Евгеньевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и компании(ООО, ПАО, ЗАО и остальных организационно-правовых форм), ИП или физическое лицо, далее «Заказчик», которая(ый) принимает настоящее предложение на указанных ниже условиях:**

#### 1. Предмет договора

1. Предметом настоящего Договора-оферты (далее Договор) является предоставление пакета услуг абонентского обслуживания торгового оборудования Заказчика согласно эксплуатационной и ремонтной документации завода-изготовителя.

1.2. В рамках предмета договора выполняются услуги по заявке Заказчика в количестве часов согласно выбранному пакету в Приложении №1 действующего договора.

#### 2. Общие положения

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

2.2. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт подтверждения готовности совершить оплату услуги Исполнителя, посредством заполнения и отправки заявления абонента на почту [info@arkusc.ru](mailto:info@arkusc.ru) на сайте <http://www.arkusc.ru/>. Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту – «Договор») расположен по адресу: [http://www.arkusc.ru/\\_\\_\\_\\_\\_](http://www.arkusc.ru/).

2.3. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 2.2 Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

2.4. Клиент согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в п. 2.1 Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.

2.5. Договор не может быть отозван.

2.6. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

2.7. На обслуживание принимается торговое оборудование согласно перечню в Приложении № 2 действующего договора. Торговое оборудование должно соответствовать эталонным образцам, находиться в исправном состоянии, смонтированные в соответствии с требованиями заводской документации, действующими нормативами и правилами техники безопасности, имеющие паспорт и другие эксплуатационные документы.

2.8 Перечень задач, выполняемых Исполнителем в рамках настоящего Договора, представлен в Приложении №3.

2.3. Все изменения в настоящий Договор вносятся по согласованию сторон с обязательным оформлением дополнительных соглашений или внесением дополнений в Приложения № 1,2,3 являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

#### 3. Права и обязанности сторон

3.1. Заказчик имеет право на проведение ремонта торгового оборудования в гарантийный период, определяемый заводом-изготовителем, с использованием материалов, запасных частей и комплектующих изделий Исполнителя (за исключением расходных материалов, Фискального Накопителя (далее - ФН), аккумуляторных батарей, блоков питания и частей, не подлежащих ремонту) бесплатно, а по окончании срока гарантии – за оплату.

3.2. Заказчик обязан обеспечить строгое соблюдение Федерального Закона № 54-ФЗ от 22.05.2003г. «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт», требований эксплуатационных документов, а также исключить допуск специалистов других организаций и частных лиц к работам по обслуживанию, ремонту и устранению отказов торгового оборудования, принятой Исполнителем на обслуживание.

3.3. Заказчик обязан обеспечить проведение инструктажа по работе на торговом оборудовании в объеме техминимума и инструктажа по технике безопасности для кассиров (операторов).

3.4. Заказчик обязан хранить временно неиспользуемое торговое оборудование в соответствии с требованиями эксплуатационных документов.

3.5. Заказчик обязан обеспечить сохранность и целостность маркировочной таблички, пломб и марок-пломб Исполнителя, паспортов и эксплуатационных документов и представлять их Исполнителю при производстве работ по настоящему договору.

3.6. Заказчик обязан сообщать Исполнителю обо всех изменениях реквизитов, отражающихся в чеке и значимых для работ на торговом оборудовании, таких как: место нахождения торгового оборудования, применяемая система налогообложения, ФИО кассиров, работающих на торговом оборудовании и прочих, перечисленных в ФЗ № 54-ФЗ от 22.05.2003г., а также о снятии торгового оборудования с учета (по инициативе Заказчика либо налоговой), смене логина или пароля от WiFi на торговой точке, смене Sim-карты на торговом оборудовании и тп не позднее, чем в течение 7 календарных дней с даты, когда произошли данные изменения или снятие торгового оборудования с учета. Уведомление о произошедших изменениях реквизитов и данных или снятии торгового оборудования с учета Заказчик направляет на адрес электронной почты Исполнителя: info@arkusc.ru.

3.7. Исполнитель обязан по заявке Заказчика проводить техническое обслуживание и ремонт торгового оборудования в установленные сроки, надлежащего качества и в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду оборудования. Исполнитель не несет ответственность за отказ в гарантийный период фискального накопителя (ФН) и аккумуляторных батарей, блоков питания, а также за закрытие архива ФН Заказчиком, снятие кассы с учета налоговой.

3.8. В случае отказа в работе торгового оборудования, Заказчик обязан:

3.8.1. Подать Заявку на обслуживание. Прием заявок от Заказчика на Общие восстановительные работы (Далее - ОВР) производится через диспетчера Исполнителя по будням с 09:00 до 19:00, по телефону 495-369-20-22, 8-929-938-30-34 или по электронной почте info@arkusc.ru.

При обращении Заказчика по телефону, необходимо сообщить: название организации, номер договора, наименование оборудования, описать неисправность, адрес нахождения торгового оборудования, а также контактный телефон с ФИО сотрудника «Заказчика».

При составлении заявки по электронной почте, в теме письма указать: «Заявка на ОВР от «Название организации», № договора» (пример: Заявка на ОВР от ООО «Ласточка», №175/16Ф). В поле письма должны быть указаны: название организации, номер договора, наименование оборудования, описать неисправность, адрес нахождения торгового оборудования, а также контактный телефон с ФИО сотрудника «Заказчика».

Если заявка подана с неполными данными, Исполнитель вправе не осуществлять работы по данной заявке.

Срок явки специалиста по ОВР – в течение 16 рабочих часов.

3.8.2. В случае выявления Исполнителем отсутствия возможности ремонта торгового оборудования на территории Заказчика, передать торговое оборудование в ремонтную мастерскую, расположенную по адресу: **г. Москва, ул. Городская, д. 5, Этаж -подвал, 1П**. Передача торгового оборудования Заказчиком Исполнителю в ремонтную мастерскую осуществляется на территории Исполнителя посредством подписания Сторонами акта приема-передачи торгового оборудования в ремонт в день выявления Исполнителем невозможности ремонта торгового оборудования на территории Заказчика.

3.9. Исполнитель, при наличии со стороны Заказчика полного комплекта определённых законодательством документов, обязан восстановить работоспособность торгового оборудования в срок не более 36-ти часов с момента регистрации заявки Заказчика на ремонт (исключая выходные и праздничные дни) сделанной в порядке п. 3.8.1.

В случае передачи торгового оборудования в ремонтную мастерскую и необходимости замены запчастей, срок ремонта определяется Сторонами дополнительно и исчисляется с момента подписания Сторонами акта приема-передачи торгового оборудования в ремонт.

3.10. При нарушении правил эксплуатации торгового оборудования Исполнитель оформляет обязательные для исполнения Заказчиком предписания.

## **5. Условия расчетов**

5.1. Расчеты за услуги по абонентскому обслуживанию торгового оборудования производятся по согласованным Сторонами ценам (Приложение № 1, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора). Цены в Приложении № 1 указаны без НДС на основании Уведомления ИФНС № 42 по г. Москве № 18 от 24.12.2002г. о возможности применения ООО «Аркус-Ц» упрощенной системы налогообложения (УСН) с объектом налогообложения «Доходы-расходы».

5.2. Оплата услуг осуществляется Заказчиком ежегодно в порядке 100-процентной предоплаты за каждый следующий пакет на основании выставленного Исполнителем договора или счета в течение 30 календарных дней.

5.3. К исполнению настоящего Договора Исполнитель приступает с момента подписания обеими сторонами настоящего договора.

5.4. Перерасчеты стоимости услуг, связанные с изменениями количества торгового оборудования, производятся по согласованию Сторон посредством подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору с обязательным внесением изменений в Приложение №1.

5.5. Услуги Исполнителя, не входящие в перечень (Приложение №3), заказываются отдельно и оплачиваются Заказчиком предварительно на основании счета на оплату с последующим подписанием Сторонами акта об оказанных услугах.

5.6. Устранение отказов торгового оборудования, вызванных нарушением правил эксплуатации, оплачивается Заказчиком исходя из стоимости фактически выполненных услуг на основании счета на оплату, подписанного Сторонами акта об оказанных услугах.

5.7. Исполнитель имеет право один раз в календарный год индексировать стоимость услуг по договору, но не более чем на 10%.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. В случае простоя торгового оборудования по вине Заказчика вследствие нарушения правил эксплуатации и при непредставлении возможности оказания услуг по настоящему Договору, Заказчик не освобождается от обязанности оплаты за обслуживание этого торгового оборудования.

6.3. Исполнитель не несёт ответственность за работу Заказчика на неисправном оборудовании, а также за работу Заказчика на торговом оборудовании с нарушением законодательства РФ. Исполнитель не несет материальной и иной ответственности по предъявленным Заказчику органами государственной власти (Инспекции Федеральной налоговой службы и прочие) штрафам, административным взысканиям, а также ущерб, нанесенному третьим лицам.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за непредвиденные расходы, в том числе упущенную выгоду.

## **7. Срок действия договора**

7.1. Договор вступает в силу с момента принятия договора и действует 1 год.

7.2. Договор считается исполненным в полном размере в случае израсходования количества часов согласно выбранному пакету в Приложении №1.

7.3. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика в связи с закрытием торговой точки, ликвидацией, сменой юридического лица, отсутствием необходимости в эксплуатации торгового оборудования, решением сменить Исполнителя Настоящий договор считается исполненным в полном размере.

7.4. В случае не израсходования часов, согласно выбранному пакету в Приложении №1, по завершении договора, договор считается исполненным, а все услуги оказанными.

7.5. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке при неоднократном невыполнении одной из сторон его условий, при этом предупреждение о расторжении должно быть направлено не позднее одного месяца до предполагаемой даты расторжения, посредством направления уведомления о расторжении на электронную почту Исполнителя: [info@arkusc.ru](mailto:info@arkusc.ru).

7.6. При просрочке платежей Заказчиком более двух раз, настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем.

7.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

## 8. Реквизиты:

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

#### ООО "Аркус-Ц"

115162, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г.  
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДАНИЛОВСКИЙ, УЛ  
ГОРОДСКАЯ, Д. 5, ЭТАЖ ПОДВАЛ, ПОМЕЩ. I,  
КОМ. 12,1,4,3,2  
**ИНН:** 7703225498  
**КПП:** 772501001  
**ОГРН:** 10277394455777  
**р/с:** 40702810838280104005  
**Банк:** ПАО СБЕРБАНК  
**БИК:** 044525225  
**к/с:** 30101810400000000225  
**ОКПО:** 52409193  
**тел 1:** 8 (495) 369-20-22  
**тел 2:** 8 (800) 333-24-13  
**e-mail:** info@arcusc.ru  
**сайт:** arcusc.ru  
Генеральный директор  
ООО «Аркус-Ц»

\_\_\_\_\_ **Урбан А.Е.**

М.П.

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**Торгового оборудования.**

№ п\п	Марка	Заводской №	Стоимость обслуживания за 12 месяцев, руб. (без НДС) *	Место установки
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

\*На основании Уведомления ИФНС № 42 по г. Москве № 18 от 24.12.2002г. о возможности применения УСН.

Приложение №1

к договору-оферте абонентского обслуживания торгового оборудования

**Перечень пакетов**

П.п.	Наименование	Кол-во часов, ч.	Стоимость, руб.	Скидка на часы сверх пакета, %
1	Смарт	3	5000	0
2	Бизнес	5	8000	5
3	Премиум	8	13000	10

Приложение №3

к договору-оферте абонентского обслуживания торгового оборудования

**Перечень услуг**

<b>Наименование</b>	<b>Кол-во, час</b>
Перерегистрация в ЛК ФНС ( без смены юр. лица)	От 1
Выезд специалиста к Заказчику в пределах МКАД	От 1
Проведение инструктажа и обучения персонала Заказчика (кассиров, операторов)	От 1
Работы по подключению дополнительного оборудования, установке обновления типовой конфигурации ККМ -	От 2
Техническое обнуление торгового оборудования	От 1
Техническая чистка	От 1
Перепрошивка ККМ	От 1
Подготовка рабочего места под ЭЦП	От 1
Выезд специалиста к Заказчику за МКАД	От 2
Ремонт оборудования	От 2
Настройка ККМ	От 1
Настройка ЕГАИС	От 1
Диагностика ККМ	От 1